«УТВЕРЖДЕНО»
приказом
от «30» октября 2026 г. №60-од
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения культуры
«Детский музыкальный театр «Зазеркалье»

Положение о бесплатном посещении мероприятий лицами, принимающими (принимавшими) участие в специальной военной операции, и членами их семей
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении культуры
«Детский музыкальный театр «Зазеркалье»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 15.05.2026 № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации» (далее — Указ), постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 12.10.2026 № 805 «О внесении изменений в постановления Правительства Санкт-Петербурга от 15.03.2012 № 242, от 22.02.2022 № 132, от 10.10.2022 № 928», распоряжением Комитета по культуре Санкт-Петербурга от 26.10.2026 № 714 «О Порядке бесплатного посещения мероприятий, проводимых театрами, концертными организациями, кинотеатрами, лицами, принимающими (принимавшими) участие в специальной военной операции, и другими категориями лиц, указанными в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15.05.2026 № 327, в Санкт-Петербурге» (далее — распоряжение № 714), постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 10.10.2022 № 928 «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий лиц в связи с проведением специальной военной операции (выполнением специальных задач) на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины и мобилизационных мероприятий в период ее проведения» (далее — постановление № 928) и устанавливает правила предоставления бесплатного посещения мероприятий, проводимых Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры ««Детский музыкальный театр «Зазеркалье»» (далее — Театр).

1.2. Положение распространяется на мероприятия, проводимые Театром (далее — мероприятия). Право бесплатного посещения не распространяется на мероприятия, организуемые в Театре иными лицами на условиях аренды или иных гражданско-правовых договоров, а также на мероприятия, проводимые иными лицами совместно с Театром.

1.3. Бесплатное посещение предоставляется на мероприятия, прошедшие отбор для участия в программе социальной поддержки молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры «Пушкинская карта», предусмотренной постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 № 1521.

1.4. В целях настоящего Положения используются следующие термины: участники СВО — лица, указанные в подпунктах «а» — «в» пункта 1 Указа; заявители — участники СВО и члены семьи участника СВО; члены семьи участника СВО — лица, указанные в подпункте «г» пункта 1 Указа, пункте 2 Указа, а также в пункте 4-2 постановления № 928. Иные термины и определения, используемые в настоящем Положении, понимаются в значениях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2. Категории лиц, имеющих право на бесплатное посещение

2.1. Право на бесплатное посещение мероприятий предоставляется следующим категориям лиц:

2.1.1. лицам, принимающим (принимавшим) участие (содействующим (содействовавшим) выполнению задач) в специальной военной операции (далее — СВО);

2.1.2. лицам, выполняющим (выполнявшим) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции (далее — СВО по отражению вторжения);

2.1.3. лицам, принимавшим в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года (далее — боевые действия);

2.1.4. членам семей лиц, указанных в подпунктах «а» — «в» пункта 1 Указа, в том числе погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в СВО, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, пропавших без вести или признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в СВО, выполнением указанных задач.

2.1.4.1. К членам семьи участника СВО в целях настоящего Положения относятся:

– супруг (супруга);

– дети, не достигшие возраста 18 лет, в том числе рожденные после гибели (смерти) лиц, указанных в подпунктах «а» — «в» пункта 1 Указа, и в отношении которых отцовство установлено в соответствии с пунктом 2 статьи 48 Семейного кодекса Российской Федерации;

– дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

– дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения;

– родители, проживающие совместно с лицами, указанными в подпунктах «а» — «в» пункта 1 Указа, либо проживавшие совместно с этими лицами на дату их гибели (смерти);

– лица, находящиеся на иждивении лиц, указанных в подпунктах «а» — «в» пункта 1 Указа, либо находившиеся на иждивении этих лиц на дату их гибели (смерти).

2.1.4.2. Право на бесплатное посещение мероприятий распространяется также на супруга (супругу), родителей (усыновителей), несовершеннолетних детей (в том числе усыновленных (удочеренных), находящихся под опекой или попечительством, пасынков, падчериц) участника СВО, а также совершеннолетних детей в возрасте до 23 лет включительно, обучающихся по очной форме обучения в образовательных учреждениях всех типов и видов независимо от их организационно-правовой формы, и детей, являющихся инвалидами, независимо от возраста (пункт 4-2 постановления № 928).

3. Квота бесплатных билетов

3.1. Размер квоты бесплатных билетов, предоставляемых заявителям на мероприятия, устанавливается в зависимости от вместимости зрительного зала Театра в следующем соотношении:

- «Белый зал» — два бесплатных билета;
- «Большой зал» — четыре бесплатных билета.

Конкретные места, закрепляемые за лицами, имеющими право на бесплатное посещение в рамках настоящего Положения, устанавливаются приказом директора Театра.

3.1.1. Каждому заявителю предоставляется право на бронирование и получение не более двух билетов на одно мероприятие. Одному и тому же заявителю предоставляется право бесплатного посещения каждого мероприятия Театра не чаще одного раза в месяц.

4. Порядок бронирования и получения билетов

4.1. Для бронирования бесплатного билета на мероприятие текущего репертуара, сведения о котором размещены на официальном сайте Театра в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» (далее — сайт), заявители обращаются в кассу Театра или по телефону, или по электронной почте Театра, указанным на сайте, не позднее чем за сутки до начала мероприятия. Невостребованная в указанный срок квота билетов поступает в продажу.

4.2. Получение билетов на забронированные места производится в кассе Театра не позднее чем за час до начала мероприятия при предъявлении документов, предусмотренных разделом «Документы, предъявляемые заявителями» настоящего Положения. При неполучении билетов в указанный срок билеты поступают в продажу.

4.3. В случае невозможности либо отказа заявителя посетить мероприятие, на которое им была оформлена бронь билетов, заявитель уведомляет об этом Театр путем обращения в кассу Театра, по телефону или по электронной почте Театра в целях аннулирования (отмены) бронирования. При отмене бронирования билеты становятся доступными для повторного бронирования другими заявителями.

4.4. В случае переноса на иную дату или замены мероприятия заявители вправе воспользоваться ранее полученным билетом для посещения мероприятия в новую дату (при переносе) или мероприятия, проводимого взамен первоначально запланированного (при замене). В случае невозможности либо отказа заявителя посетить мероприятие полученные билеты подлежат возврату в кассу Театра не позднее начала мероприятия.

4.5. При посещении мероприятия заявители предъявляют билеты и документы, предусмотренные разделом «Документы, предъявляемые заявителями» настоящего Положения.

5. Документы, предъявляемые заявителями

5.1. Бесплатное посещение мероприятий осуществляется с предъявлением заявителем следующих документов:

– документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт гражданина Российской Федерации, временное удостоверение личности, выданное на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации, военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана или справка взамен военного билета, паспорт иностранного гражданина, документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего гражданства), — для всех категорий заявителей, достигших 14 лет;

– свидетельство о рождении, в том числе выданное компетентным органом иностранного государства, — для заявителей, не достигших 14 лет;

– справка о подтверждении факта участия в СВО, выдаваемая участнику СВО, по форме, установленной приложением № 1 к постановлению Правительства Российской Федерации от 09.10.2024 № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» (далее — постановление № 1354), либо один из документов, перечисленных в разделе «Документы, подтверждающие участие (выполнение задач) в СВО, СВО по отражению вторжения и боевых действиях» настоящего Положения, — для участника СВО;

– удостоверение члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий, по форме, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 20.06.2013 № 519 «Об удостоверении члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий», либо справка о подтверждении факта участия в СВО, выдаваемая члену семьи участника СВО, по форме, установленной приложением № 2 к постановлению № 1354, — для членов семьи участника СВО;

– студенческий билет, оформленный в соответствии с требованиями приказов Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.03.2013 № 203 и от 05.04.2013 № 240, либо студенческий билет по образцу, установленному образовательной организацией самостоятельно либо федеральным государственным органом, или справка образовательного учреждения, подтверждающая обучение ребенка (детей) участника СВО в образовательном учреждении всех типов и видов по очной форме обучения, — для детей участника СВО в возрасте от 18 до 23 лет (включительно);

– справка, подтверждающая факт установления инвалидности, по форме, установленной приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от

24.11.2010 № 1031н и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2025 № 160н, — для детей участника СВО, являющихся инвалидами, независимо от возраста.

При отсутствии справки о подтверждении факта участия в СВО, выдаваемой члену семьи участника СВО, заявителями — членами семьи участника СВО предъявляются следующие документы:

– документ, выданный уполномоченным органом, подтверждающий факт участия супруга (супруги), либо родителя (усыновителя), либо ребенка, в том числе усыновленного, либо отчима (мачехи) в СВО;

– свидетельство о заключении брака, в том числе выданное компетентным органом иностранного государства, с лицом, которое является (являлось) участником СВО, — для супруга (супруги) участника СВО;

– свидетельство о рождении, в том числе выданное компетентным органом иностранного государства, или свидетельство об установлении отцовства — для детей и родителей участников СВО;

– свидетельство об усыновлении (удочерении) — в отношении усыновленного (удочеренного) ребенка и родителей участника СВО;

- документ об установлении над ребенком опеки (предварительной опеки) или попечительства — в отношении детей, находящихся под опекой или попечительством участника СВО;

- свидетельство о заключении брака матери (отца), в том числе выданное компетентным органом иностранного государства, с лицом, которое является (являлось) участником СВО, и свидетельство о рождении, в том числе выданное компетентным органом иностранного государства, — для пасынков и падчериц участника СВО;

- вступившее в законную силу решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении участника СВО либо справка, выданная органами, осуществляющими пенсионное обеспечение, об установлении повышенного размера пенсии (надбавки к пенсии) с учетом иждивенца, — в отношении лиц, находящихся на иждивении участника СВО либо находившихся на иждивении этого лица на дату его гибели (смерти).

5.2. Документы представляются в виде оригиналов или нотариально заверенных копий. Документы, выданные компетентными органами иностранного государства, представляются вместе с нотариально заверенным переводом на русский язык.

5.3. Справка о подтверждении факта участия в СВО, выдаваемая участнику СВО, и справка о подтверждении факта участия в СВО, выдаваемая члену семьи участника СВО, могут представляться также в электронном виде или в форме копии электронного документа на бумажном носителе, заверенной с использованием печати многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг. Подтверждение статуса участника СВО или члена семьи участника СВО в электронном виде путем предъявления двухмерного штрихового кода (QR-кода), размещенного на Едином портале государственных и муниципальных услуг, не требует предъявления документов, подтверждающих участие в СВО, на бумажном носителе.

5.4. Предоставление заявителями по месту требования сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, а также сведений, содержащихся в свидетельстве о рождении, для подтверждения личности заявителей, не достигших 14 лет, в электронной форме с использованием многофункционального сервиса обмена информацией в порядке, установленном Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», приравнивается к предъявлению соответствующих документов.

5.5. Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, представляется в электронном виде или в форме копии электронного документа на бумажном носителе, заверенной печатью бюро медико-социальной экспертизы в городах и районах (главного бюро медико-социальной экспертизы, Федерального бюро медико-социальной экспертизы) и подписанной руководителем соответствующего бюро либо уполномоченным им должностным лицом.

6. Документы, подтверждающие участие (выполнение задач) в СВО, СВО по отражению вторжения и боевых действиях

6.1. Вместо справки о подтверждении факта участия в СВО, выдаваемой участнику СВО, участником СВО может быть представлен один из следующих документов:

– документ, подтверждающий статус лица, призванного на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации для участия в СВО, либо документ, содержащий сведения о периоде участия мобилизованного лица в СВО, выданный уполномоченным органом или организацией, осуществлявшими направление для участия в СВО;

– документ, подтверждающий участие лица, заключившего контракт о прохождении военной службы (службы), в СВО, либо документ, содержащий сведения о периоде участия такого лица в СВО, выданный уполномоченным органом или организацией, осуществлявшими направление указанного лица для участия в СВО;

– справка, выданная сторонней организацией, одним из видов деятельности которой в соответствии с уставом является содействие в защите прав и интересов ветеранов локальных войн и военных конфликтов, а также членов их семей, оказание им правовой, материальной и социальной поддержки, подтверждающая участие лица в СВО и факт заключения контракта (наличия иных правоотношений) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, с одновременным представлением одного из следующих документов: документа, подтверждающего награждение государственной наградой Российской Федерации, полученной за участие в СВО; документа из медицинского учреждения, подведомственного федеральным органам исполнительной власти либо исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации, подтверждающего получение увечья, ранения, травмы, контузии или заболевания в связи с участием в СВО; удостоверения ветерана боевых действий, выданного в связи с участием в СВО; справки об освобождении от уголовной ответственности (помиловании) лиц, привлекаемых к участию в СВО.

6.2. Вместо справки о подтверждении факта участия в СВО, выдаваемой участнику СВО, лицом, выполнявшим задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения СВО, может быть представлен один из следующих документов:

– документ, подтверждающий статус лица, призванного на военную службу по мобилизации для участия в СВО по отражению вторжения, либо документ, содержащий сведения о периоде участия мобилизованного лица в СВО по отражению вторжения, выданный уполномоченным органом или организацией, осуществлявшими направление для участия в СВО по отражению вторжения;

– документ, подтверждающий участие лица, заключившего контракт о прохождении военной службы (службы), в СВО по отражению вторжения, либо документ, содержащий сведения о периоде участия такого лица в СВО по отражению вторжения, выданный уполномоченным органом или организацией, осуществлявшими направление указанного лица для участия в СВО по отражению вторжения;

– справка, выданная сторонней организацией, одним из видов деятельности которой в соответствии с уставом является содействие в защите прав и интересов ветеранов локальных войн и военных конфликтов, а также членов их семей, оказание им правовой, материальной и социальной поддержки, подтверждающая участие лица в СВО по отражению вторжения и факт заключения контракта (наличия иных правоотношений) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, с одновременным представлением одного из следующих документов: документа, подтверждающего награждение государственной наградой Российской Федерации, полученной за участие в СВО по отражению вторжения; документа из медицинского учреждения, подведомственного федеральным органам исполнительной власти либо исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации, подтверждающего получение увечья, ранения, травмы, контузии или заболевания в связи с участием в СВО по отражению вторжения; удостоверения ветерана боевых действий, выданного в связи с участием в СВО по отражению вторжения; справки об освобождении от уголовной ответственности (помиловании) лиц, привлекаемых к участию в СВО по отражению вторжения.

6.3. Лицом, принимавшим участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года, вместо справки о подтверждении факта участия в СВО, выдаваемой участнику СВО, может быть представлен документ, подтверждающий участие лица в боевых действиях, выданный

уполномоченным органом или организацией, осуществлявшими направление лица для участия в боевых действиях.

7. Учет бесплатных посещений и отчетность

7.1. Учет бесплатного посещения мероприятий участниками СВО и членами их семей осуществляется Театром в автоматизированной системе продажи билетов или путем фиксации посещения в специальном журнале.

7.2. Сведения о количестве бесплатных посещений мероприятий участниками СВО и членами их семей направляются Театром в Комитет по культуре Санкт-Петербурга ежемесячно в срок не позднее первого числа месяца, следующего за отчетным.

8. Информирование

8.1. Информация о бесплатном посещении участниками СВО и членами их семей мероприятий размещается на официальном сайте Театра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в специально созданном разделе «Участникам СВО».

8.2. Ответственным за размещение на сайте информации о бесплатном посещении участниками СВО и членами их семей мероприятий является администратор Боровкова Анастасия Дмитриевна.

Ответственным за бронирование и выдачу билетов участникам СВО и членам их семей является заведующий билетными кассами Веселова Наталия Юрьевна.

9. Основания для отказа в бесплатном посещении

9.1. Театр вправе отказать заявителю в получении билета и бесплатном посещении мероприятия в случае:

– непредоставления документов, предусмотренных разделом «Документы, предъявляемые заявителями» настоящего Положения, или предоставления указанных документов не в полном объеме;

– заполнения квоты бесплатного посещения, установленной разделом «Квота бесплатных билетов» настоящего Положения;

– несвоевременного бронирования или получения билетов на забронированные места с нарушением сроков, указанных в разделе «Порядок бронирования и получения билетов» настоящего Положения.

9.2. В случае отказа заявителю в бесплатном посещении мероприятия в связи с несвоевременным бронированием или получением билетов Театр информирует заявителя о наличии возможности бесплатного посещения иных мероприятий и предоставляет по согласованию билеты на иные мероприятия для их бесплатного посещения.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения приказом директора Театра и применяется до внесения в него изменений либо признания его утратившим силу.

10.2. Изменения в настоящее Положение вносятся приказом директора Театра.

10.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации и Санкт-Петербурга, а также нормативных правовых актов, указанных в разделе «Общие положения» настоящего Положения, настоящее Положение применяется в части, не противоречащей указанным актам.

10.4. Контроль за предоставлением бесплатного посещения мероприятий участниками СВО и членами их семей осуществляется Комитетом по культуре Санкт-Петербурга — исполнительным органом государственной власти Санкт-Петербурга, в ведении которого находится Театр, а также директором Театра.